

P R O G R A M A

Misión II

**DESEMPEÑO SOCIAL, IMPACTO Y
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA EN
LA BANCA COMUNAL: ¿Son
compatibles? .**

Jack Burga,

DIRECTOR

Agosto 2009

DEFINICIONES

DESEMPEÑO SOCIAL:

“Llevar la MISIÓN a la práctica”



MISION

Mejorar el bienestar de miles de mujeres pobres y sus familias, proporcionando acceso sostenible a servicios financieros de calidad

OBJETIVOS SOCIALES EN LA MISION INSTITUCIONAL

Cambios en la vida de los

clientes: ¿Qué cambios positivos contribuirá la IMF en la vida de sus clientes?

Llegar a la clientela meta: ¿A qué personas servirá su IMF?

Mejorar el bienestar

de miles de

mujeres pobres y sus familias,

proporcionado acceso sostenible a

servicios financieros de calidad

Satisfacer las necesidades de la clientela

meta: ¿Como podrá satisfacer la IMF las necesidades de sus clientes?

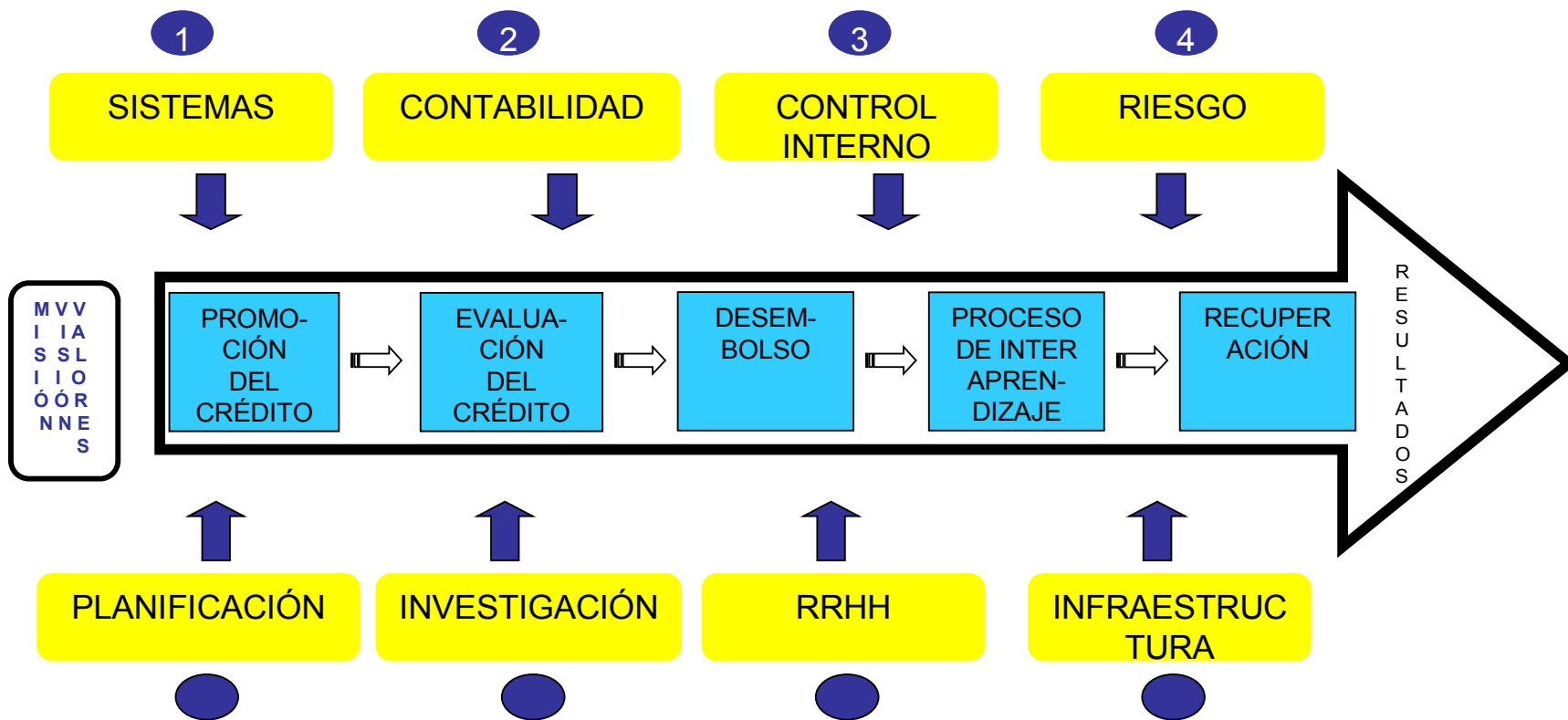
La Gestión del Desempeño Social

La Gestión del desempeño social (GDS) es el proceso general que ayuda a las IMF a cumplir su fines y metas sociales.

La GDS, es un proceso general revisa de manera integral a toda la institución:

- Indicadores de gestión.
- Metas sociales.
- Grupos objetivos.
- Procesos Operativos.
- Reportes.
- Informes evaluativos.

El fin fundamental es lograr el desarrollo de la población objetivo



La GDS crea un balance entre lo financiero y lo social



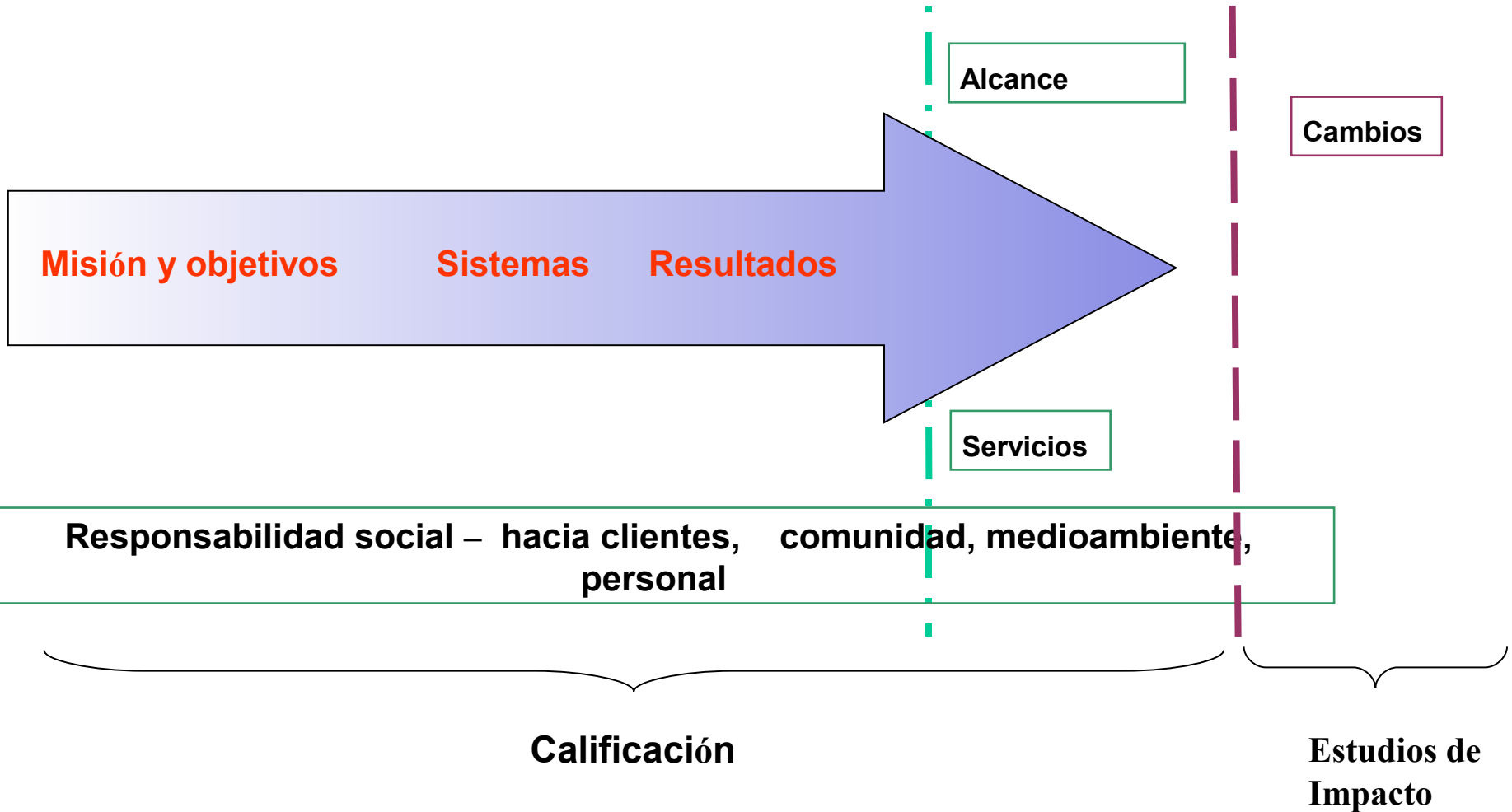
Balance entre en lo Estratégico y Operativo

IMPACTO

“El impacto se refiere a los efectos que la intervención planteada tiene sobre la comunidad en general”.

Gestión del desempeño social

“Llevar la MISIÓN a la práctica”



S O S T E N I B I L I D A D F I N A N C I E R A

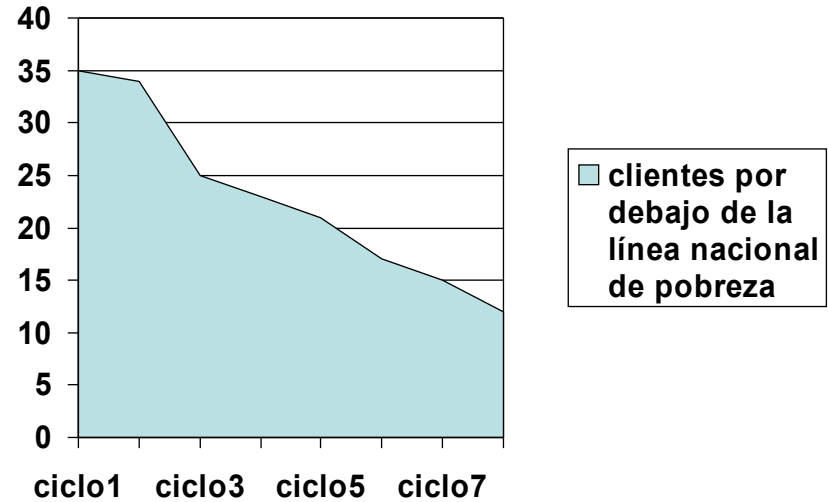
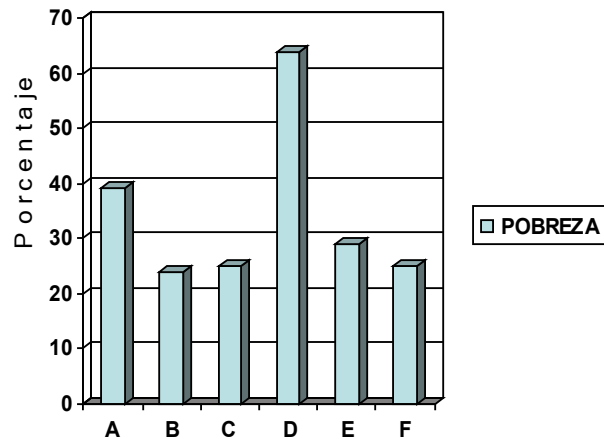
Capacidad empresarial de mantener la operación en funcionamiento por tiempo indefinido, con parámetros financieros sólidos (por ejemplo, suficiente capital de trabajo, ingresos superiores a gastos, capacidad de pagar deudas, etc.).

BANCOS COMUNALES Y LA GESTIÓN DE DESEMPEÑO SOCIAL

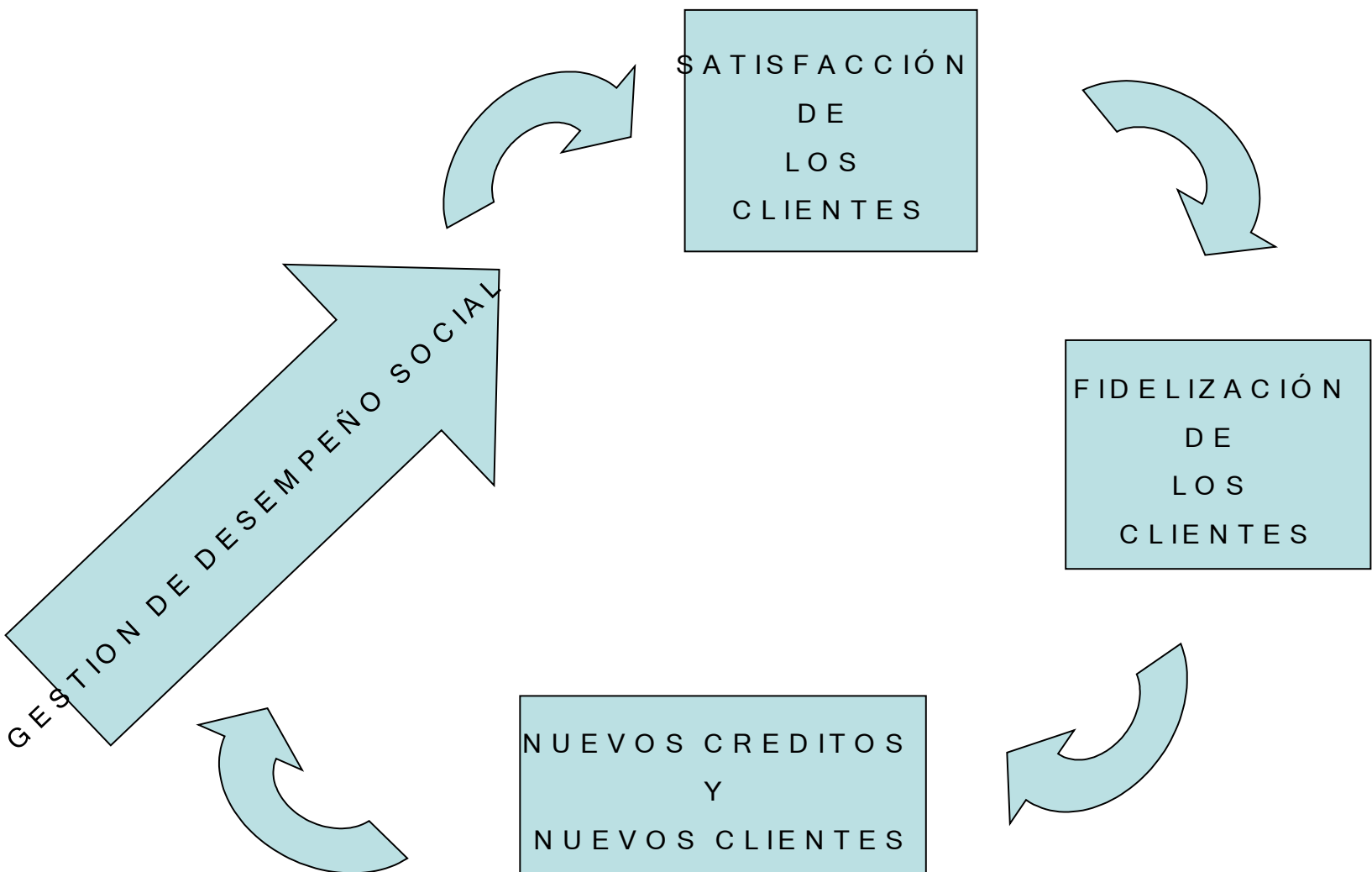
- El origen de la metodología de los Bancos Comunales:
 - “ Una Metodología Innovadora ”
 - Metodología antipobreza.
 - Empoderamiento de las mujeres.
 - Desarrollo de capital humano local (emprendimientos económicos, desarrollo económico local, liderazgo, organización comunal).
 - Capacidad de ahorro.

LOS BB.CC Y EL DESEMPEÑO SOCIAL

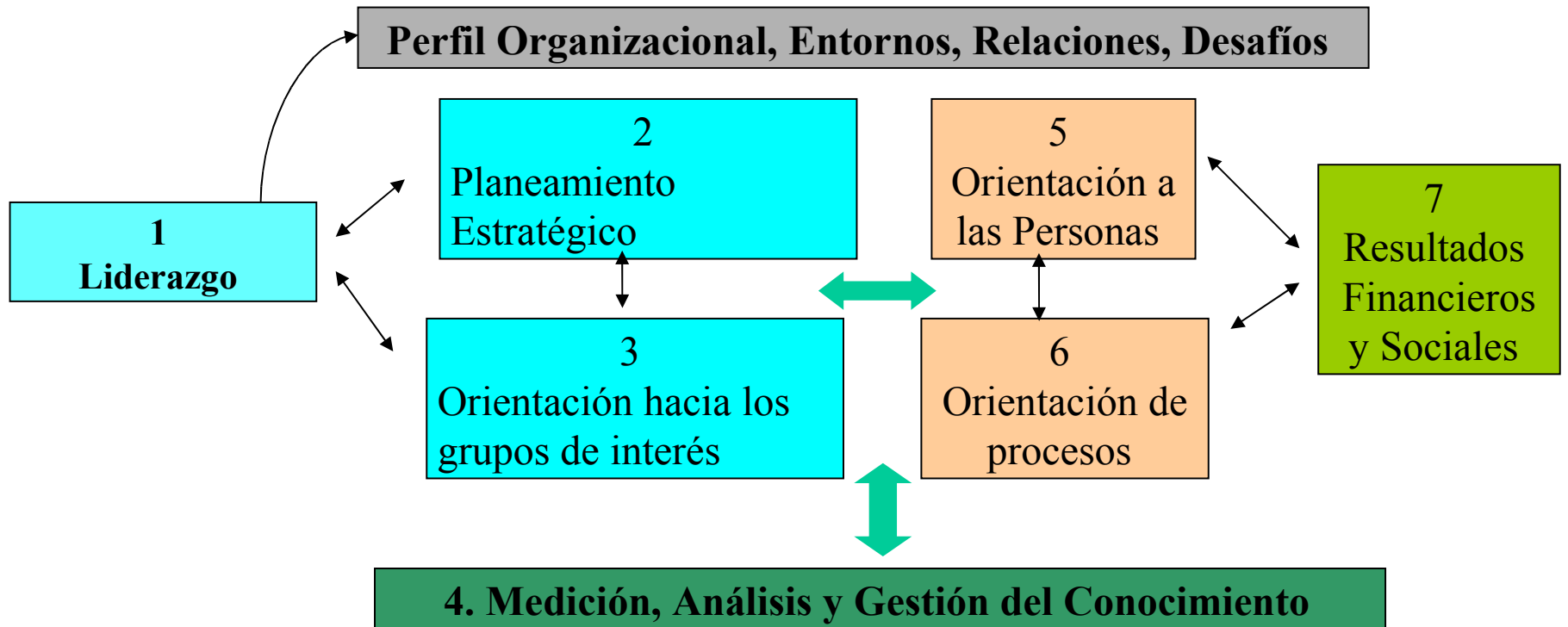
PORCENTAJE DE POBRES
EN LAS CARTERA DE CLIENTES



FIDELIZACIÓN : CLAVE PARA LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y SOCIAL DE LA IMF



EMA DE GESTIÓN DE EXCELENCIA (MALCOM BALDRIDGE)



BANCOS COMUNALES: RETOS DE DESEMPEÑO SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

- Adecuada definición de objetivos sociales.
- Adecuada cuantificación de metas sociales.
- Alineamiento de las políticas y de los servicios.
- Gestión de información de los clientes.
- Gestión de la información de los recursos humanos.

BANCOS COMUNALES: RETOS DE DESEMPEÑO SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

- Desarrollo de nuevos productos financieros y no financieros.
- Capacidad de adaptarse a las necesidades y retos de sus clientes.
- Desarrollo de alianzas estratégicas y operativas con instituciones complementarias (seguros, médicas, vivienda, educación, etc.).

G R A C I A S